



# 桃園分院單位永續規劃專報

單位：藥劑科

報告人：○○○○主任

114年2月○○日

# 引言

隨著全球對環境永續性和社會責任的關注日益增加，藥劑科相關業務也應積極應對這一趨勢。藥劑科作為醫療體系的重要一環，不僅需要關注病人的治療效果，還要致力於**環境保護、社會責任和良好的治理**，這也是ESG（**環境、社會、公司治理**）的一部分。在這份報告中，我們將詳細介紹藥局在實現環境永續方面所做的努力，特別是在數位化過程中的具體措施，如何通過電子化處方集、藥師處方評估系統、以及病人衛教資訊平台來實現ESG目標。



# ESG簡介

藥劑科作為醫療服務機構，不僅承擔藥品提供的職責，還應該在以下方面發揮積極作用：

**環境（E）**：減少對自然環境的負面影響，如降低碳排放、減少資源消耗和廢棄物處理。

**社會（S）**：對病人和員工的社會責任，促進健康教育、病人福祉及員工發展。

**公司治理（G）**：加強企業的透明度，遵守法律法規，實施良好的內部治理結構。





# 簡報大綱

- 一、環境永續(E)
- 二、社會責任(S)
- 三、醫院治理(G)



# 環境永續(E)與社會責任(S)

本院藥劑科在推動ESG環境永續的過程中，積極採用了數位化措施，這些創新舉措不僅提升了科內的業務效能，亦對環境和社會產生了積極影響。

# E-S-1: 電子化處方集

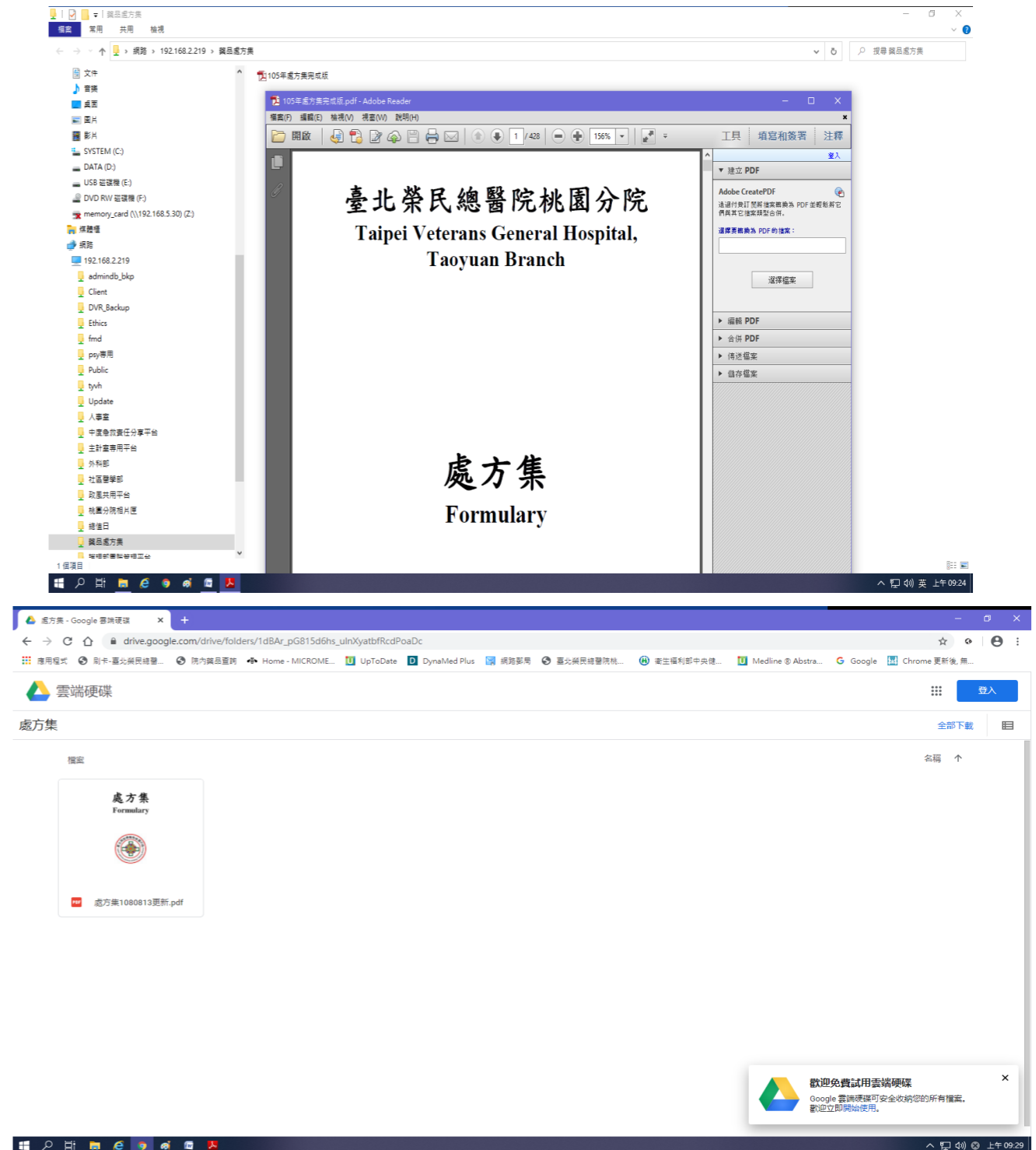
電子化處方集的引入是藥劑科環境永續的重要步驟。傳統的處方流程通常需要大量紙張，且在處理過程中容易出現錯誤。數位化後，處方資料無需手工輸入，從而大大減少了紙張的使用，對環境資源進行保護。

## 環境效益：

1. 減少大量紙張浪費，降低了對森林資源的依賴。
2. 降低文件儲存所需之物理空間，減少辦公室所需的能源。
3. 改善處方的準確性，減少因處方錯誤帶來的成本浪費。

## 業務效益：

1. 改善工作流程效率。
2. 減少人工錯誤發生。
3. 提升病人的治療經驗，避免紙質處方的丟失或錯誤。



# E-S-2: 電子化藥師處方評估系統

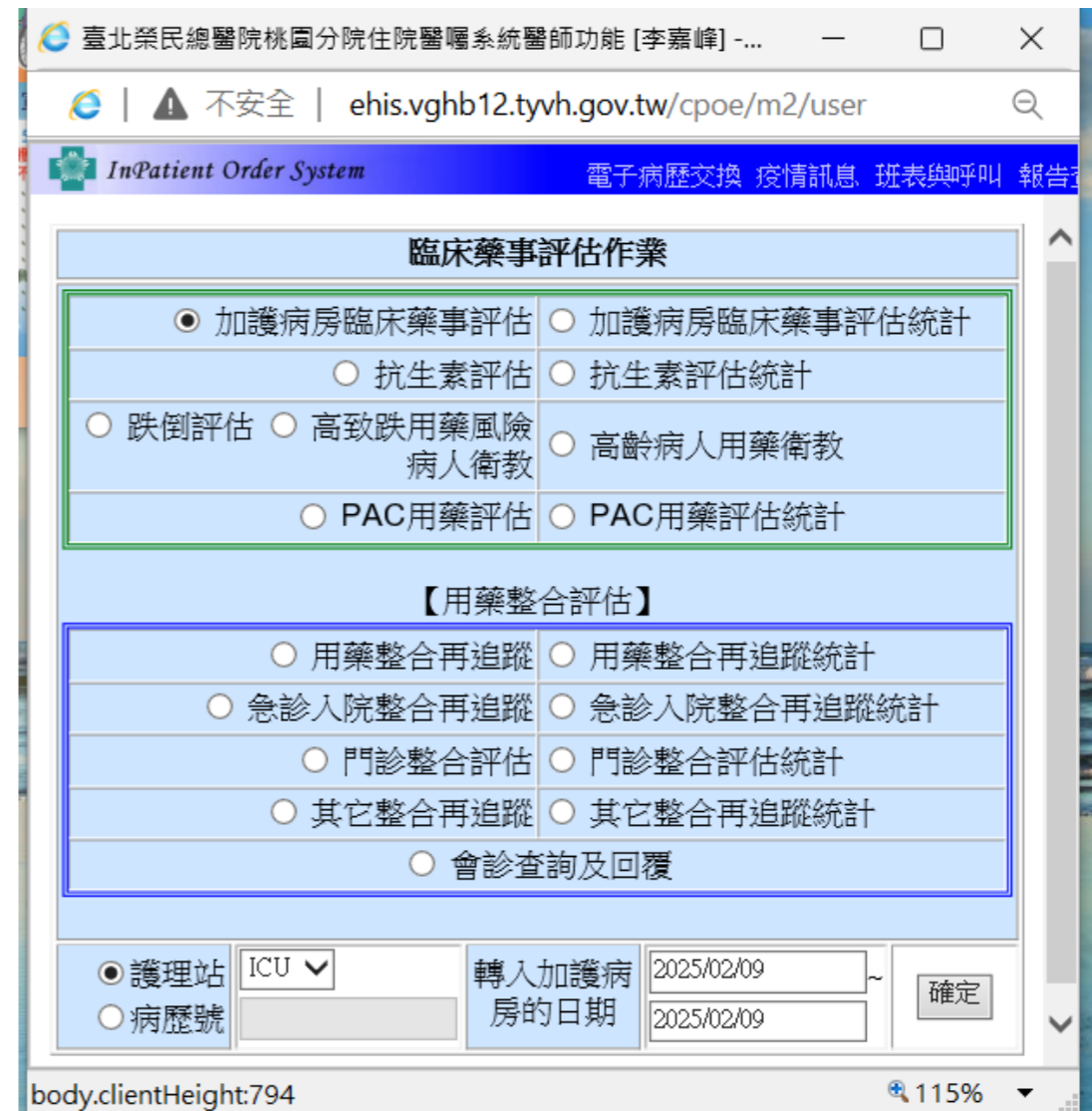
電子化藥師處方評估系統幫助藥師對處方進行即時評估，並檢查藥物相互作用、過敏反應等問題，從而保證病人的用藥安全。

## 環境效益：

1. 減少錯誤處方所帶來的浪費，例如病人因不當用藥需要再次就醫。
2. 提高用藥安全性，減少病人需重複使用醫療資源的可能性。

## 社會效益：

1. 提高病人的安全保障，減少因藥物錯誤或不當使用帶來的健康風險。
2. 增強病人對藥師專業服務的信任。





# E-S-3: 病人線上藥品衛教資訊平台

為提升病人的用藥知識與自我管理能力，藥劑科開發線上藥品衛教資訊平台，病人可以隨時在家查詢與其處方藥品相關的詳細資訊，包括使用方法、副作用、注意事項等。

## 環境效益：

1. 減少病人到藥局的實體訪問，進而減少交通出行帶來的碳排放。
2. 降低面對面諮詢的需求，進而減少醫療資源的使用。

## 社會效益：

1. 提高病人對藥品的了解和自我管理能力，幫助病人更好地遵循治療計劃。
2. 提升病人對健康管理的主動性，減少不必要的醫療訪問。





# E-S-4: 藥訊電子化

藥訊電子化主要目的是提升院內同仁間的資訊傳遞效率，並減少紙本資料的使用。藥訊電子化讓藥品相關訊息能夠即時、準確地共享給院內同仁，避免過去依賴紙本的低效方式。

## 環境效益：

1. 減少紙本藥訊的使用，從而保護森林資源並減少印刷過程中的碳排放。
2. 降低管理藥品資訊所需的物理空間，減少辦公室中存放資料和處理文件的能源需求。

## 社會與業務效益：

1. 改善院內信息交流的透明度，幫助藥局內部更快做出準確的藥品管理決策，並減少了錯誤或延誤的發生。
2. 提升藥品信息的可獲得性，從而幫助院內同仁更好地支持病人治療，提升整體的醫療服務質量。

The screenshot displays the 'Digital Learning Platform' (教·學·數·位·平·台) of the Taipei Veterans General Hospital Taoyuan Branch. The interface is in Chinese and shows a navigation menu with options like 'Home', 'My Courses', 'Knowledge System', and 'External Training'. The main content area is titled 'Drug Information' (藥劑科) and features a search bar and a grid of course tiles. The tiles include: 'Drug Misuse' (用藥疏失), 'TDM Drug Blood Concentration Monitoring' (TDM藥物血中濃度監測), 'ADR Drug Adverse Reaction' (ADR藥物不良反應), 'Drug Information' (藥訊), 'Gas Education Training' (氣體教育訓練), 'Clinical Training Core Course' (臨床培訓藥師核心課程), 'Internship Core Course' (實習生核心課程), and 'Morning Meeting Materials' (晨會上課資料). The 'Drug Information' tile is highlighted, showing a list of items with IDs like 113, 112.01, 112.04, 112.07, and 112.10, each with a checkbox for selection. The interface also includes a 'System Management' sidebar and a 'Main Menu' at the bottom.



# E-S-5: 長照住民藥師評估電子化

長照住民藥師評估電子化主要目的為減少紙本資料的使用。且長照機構可立即照會藥師相關評估作業；藥師評估內容亦可同步呈現於線上資料庫，給予之共同照護醫療人員即時的評估與建議，避免過去依賴紙本的低效方式。

## 環境效益：

1. 減少紙本藥師評估單的使用，從而保護森林資源並減少相關的碳排放。
2. 降低管理藥品資訊所需的物理空間，減少辦公室中存放資料和處理文件的能源需求。

## 社會與業務效益：

1. 提升長照機構住民跨領域照會之時效性與平行溝通之正確性及效率。
2. 提升住民整體照護醫療品質。



# E-S-6: 冰箱溫度監控電子化

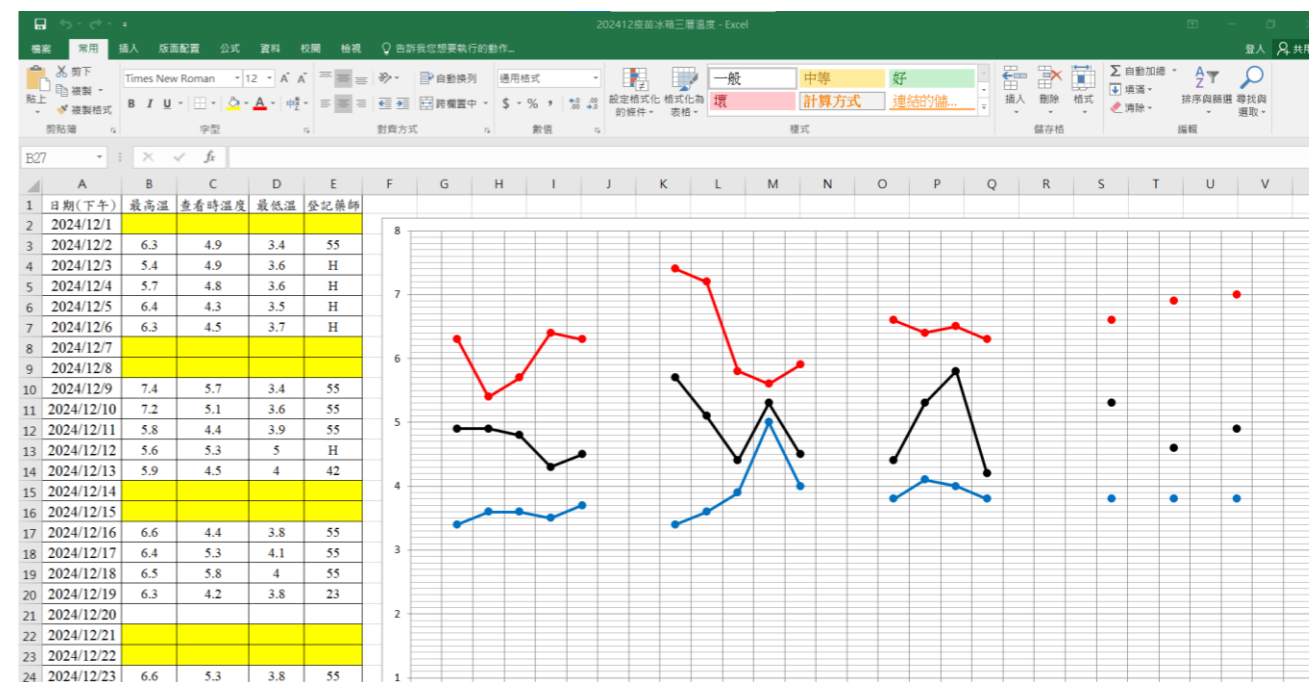
冰箱溫度監控電子化主要目的是減少紙本登記表的使用。且提升資料登載之正確性與回朔性。

## 環境效益：

1. 減少紙本溫度監測登記表的使用，從而保護森林資源並減少碳排放。
2. 降低管理藥品資訊所需的物理空間，減少辦公室中存放資料和處理文件的能源需求。

## 社會與業務效益：

1. 提升溫度監測資料登載的正確性與可辨識性。
2. 電子化後利於回朔查詢溫度監測變化之歷史資料調閱可行性。



# E-S-7: 公費疫苗收支結存登載電子化

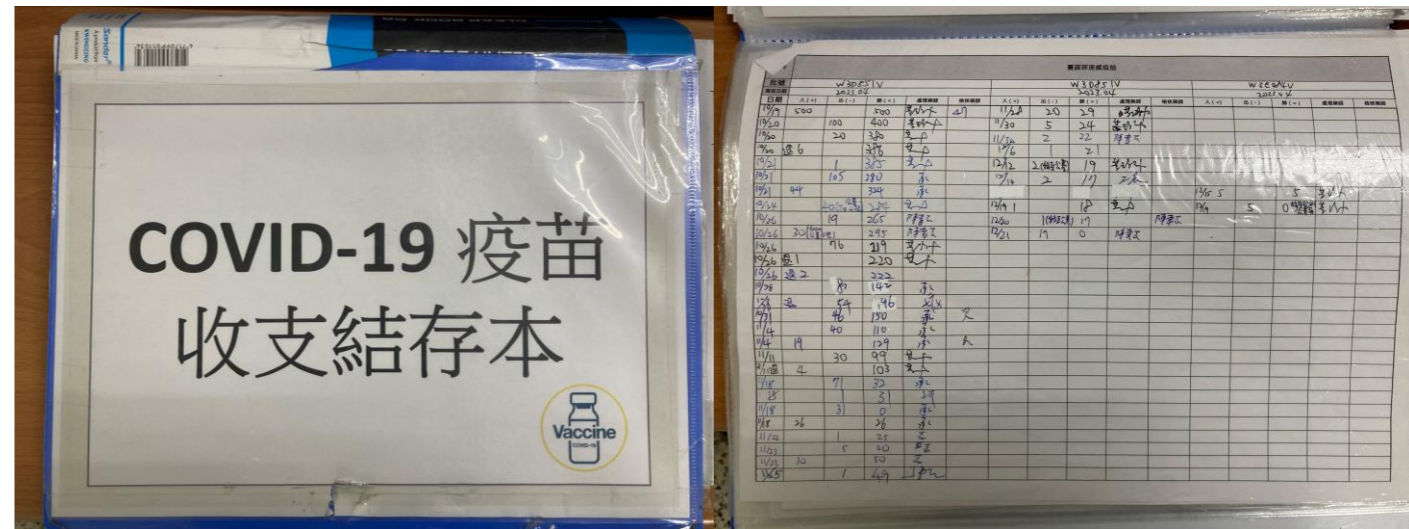
公費疫苗收支結存電子化可減少紙本登記表的使用。提升資料登載之正確性、即時性與歷史資料回朔性。

## 環境效益：

1. 減少紙本收支結存簿冊的使用，從而保護森林資源並減少碳排放。
2. 減少辦公室中存放資料和處理文件的能源需求。

## 社會與業務效益：

1. 提升溫度監測資料登載的正確性與可辨識性。
2. 電子化後利於回朔查詢收支結存之歷史資料調閱可行性。



日期	批號	效期	購入	消耗	結存	處理簡節
1140106	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21		9	0	23
1140106	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21	8		8	23
1140107	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21		8	0	42
1140107	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21	7		7	23
1140109	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21		7	0	7
1140109	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21	6		6	23
1140113	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21		1	5	5
1140114	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21		5	0	23
1140114	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21	4		4	23
1140115	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21		4	0	23
1140115	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21	4		4	23
1140116	3043028, 1140121-CDCC	2025.01.21		4	0	23
1140116	3043028, 1140211-CDCC	2025.02.11	5		5	23
1140120	3043028, 1140211-CDCC	2025.02.11		5	0	55
1140120	3043028, 1140211-CDCC	2025.02.11	2		2	23
1140121	3043028, 1140211-CDCC	2025.02.11		2	0	23
1140121	3043028, 1140211-CDCC	2025.02.11	2		2	23
1140122	3043028, 1140211-CDCC	2025.02.11		2	0	23
1140207	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05	10		10	23
1140210	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05		10	0	23
1140210	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05	2		8	23
1140211	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05		8	0	23
1140211	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05	8		8	23
1140213	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05		8	0	23
1140213	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05	8		8	23
1140217	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05		8	0	23
1140217	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05	7		7	23
1140220	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05		7	0	23
1140220	3044521, 1140305-CDCC	2025.03.05	6		6	23

# E-S-8: 回收藥品空瓶丟棄化療廢棄物

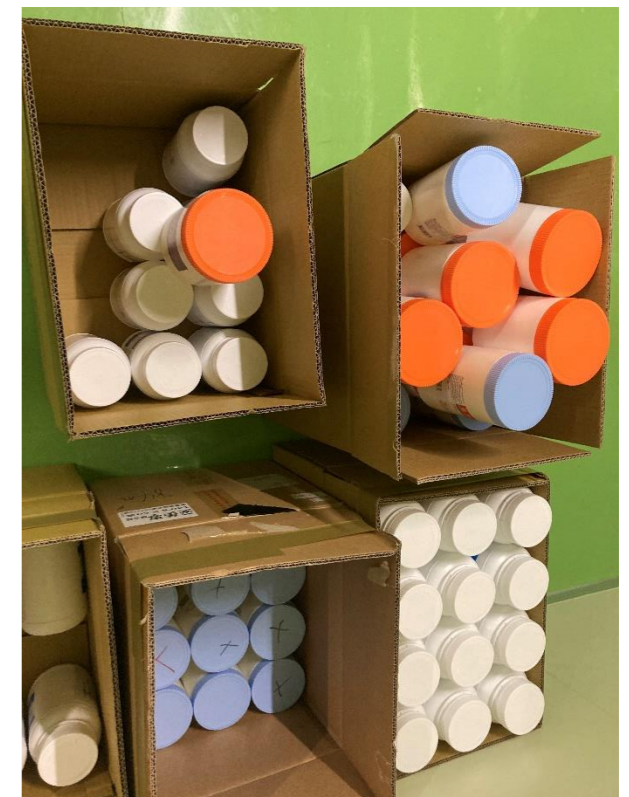
回收藥局藥品空瓶丟棄化療配製時產生的相關醫療廢棄物(如vial及針頭、針筒)，可減少生物醫療廢棄物專用回收桶之購置。

## 環境效益：

1. 減少生物醫療廢棄物專用回收桶之購置，增加廢棄空瓶再利用率。

## 社會與業務效益：

1. 減少藥局廢棄空瓶量及降低生物醫療廢棄物專用回收桶購置成本。





## 三、醫院治理(G)

數位化系統的導入也促進公司治理的透明度與效率。

以下是本科在這方面的具體措施：

### 1. 數位化提升治理效率

透過電子化系統，能夠更準確地追蹤病人的用藥情況，進一步確保處方的合理性與合規性，並實現更高效的藥物管理和庫存控制。

### 2. 遵守法規與道德標準

藥劑科嚴格遵守藥品管理的相關法規，並選擇具社會責任的藥品供應商，確保每一筆藥品進貨都是合規且透明的，這對提高藥局治理的透明度有重要作用。

# 未來展望

1. 未來本科計劃進一步擴展數位化服務，探索更多基於AI和大數據的藥物管理解決方案，並持續關注如何在藥局營運中實現更多的環境永續目標。
2. 加強與病人、員工和社會各界的合作，確保藥劑科在促進健康的同時，也能對社會和環境負起更多責任。



# 結語

藥劑科於實踐ESG環境永續方面的努力不僅是對當前趨勢的回應，也是對未來發展的投資。通過數位化創新，不僅提高工作效率，還對病人的安全和健康起到積極作用，並且實現環境保護和社會責任的雙重目標。本科未來將持續在這些領域投入更多資源，並積極推動可持續發展的藥品服務模式。

