

# 你不可不知的 毛小孩美容服務新規範



## 1. 服務內容要確認：

美容項目、次數、費用、是否指定美容師等，業者都應留下紀錄。

## 2. 照護與安全義務：

業者應先了解毛孩個性、健康狀況，以判斷是否適合接受服務。並提供合適環境，遇到異常也要妥善處理。

## 3. 消費者解除契約：

業者應於3日內退費，且手續費不得超過1,000元。

## 4. 消費者逾時接回毛孩：

- ① 逾時但當日接回，消費者依約定支付逾時費。
- ② 當日未接回應通知消費者，通知未果或仍未接回，業者得收違約費。
- ③ 逾3日未接回，業者應通知動保機關依法處理。

## 5. 履約保障機制：

業者應就預收美容服務費用之50%額度提供履約保障。(契約期限1個月內或預收費用累計未消費金額在1萬元以下得不提供)

