



臺北榮民總醫院桃園分院

核心價值：榮譽、熱忱、誠信、品質、效率

# 桃園分院單位永續規劃專報

## 單位：護理部

### 報告人：鄭小蕙主任

### 114年5月13日





# 簡報大綱

## 【E】 環境保護



## 【S】 社會責任



## 【G】 公司治理



# 護理部執行亮點

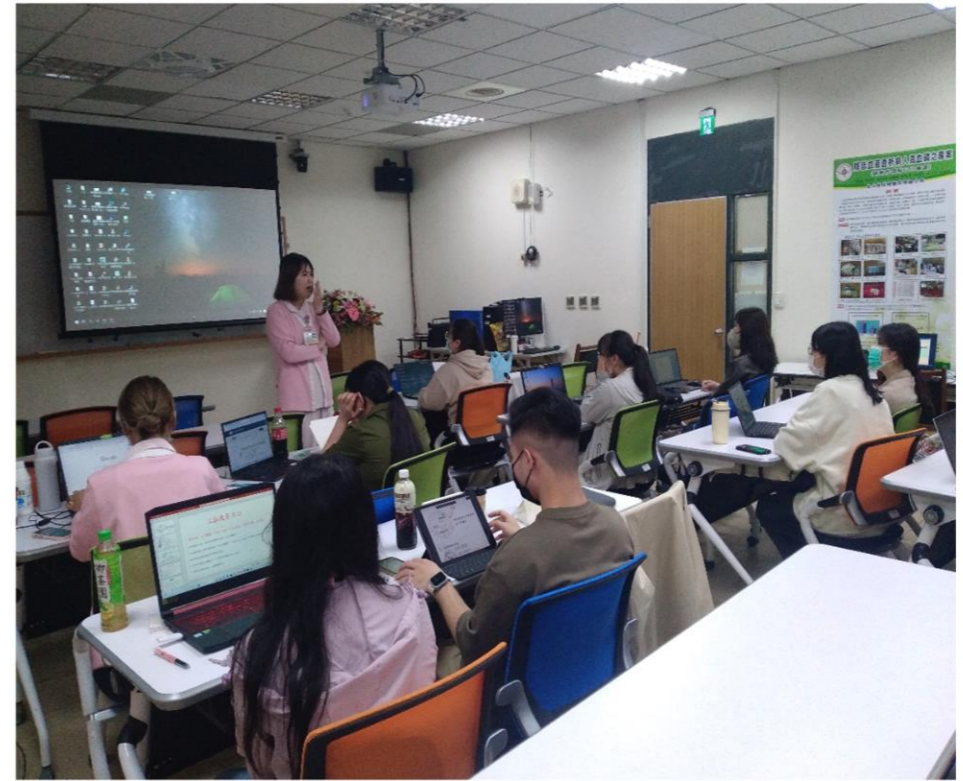
		ESG對應			
	主題	E	S	G	亮點
1	衛教作業資訊化	●	●		108起陸續製作護理指導影片共計69部，結合條碼應用於入院病人環境常規說明，以及門急診護理指導。
2	減少就醫方案	●	●		1.住民平均就醫次數18.7次/每半年，降低為10.18次/每半年。(指標為14次) 2.HbA1c<8.5%良率達成率，113年為80%(指標為45%) 3.112-113年護理之家住民，接受居家安寧照護住民數達110人。
3	降低塑膠小藥杯使用量	●			1.112-113年塑膠小藥杯減量38% 2.114年3月進用只藥杯
4	供應中心降低庫存量			●	1.一級庫降低庫存:35.5% 2.二級庫降低庫存:20%
5	住院整合服務照護計畫		●	●	1.開床數:36床 2.使用率:87% 3.家屬滿意度:85%



## 數位健康教育革新-護理指導

### 動畫：實踐ESG的創新作為

- 傳統紙本衛教單張已不能滿足現代病人與家屬的需求。
- 護理部預見未來趨勢，**108年**開始積極採用「護理指導動畫」取代紙本教材。
- 此革新不只展現數位轉型，更體現我們對環境與社會責任的承諾。
- 目前由護理師自製的衛教動畫影片共計**69**部，應用於急門診、住院病人，並放置於網頁供社區民眾使用。





# 護理指導數位化實踐ESG成效



動畫累積

自**108**年起已製作**69**部護理指導動畫



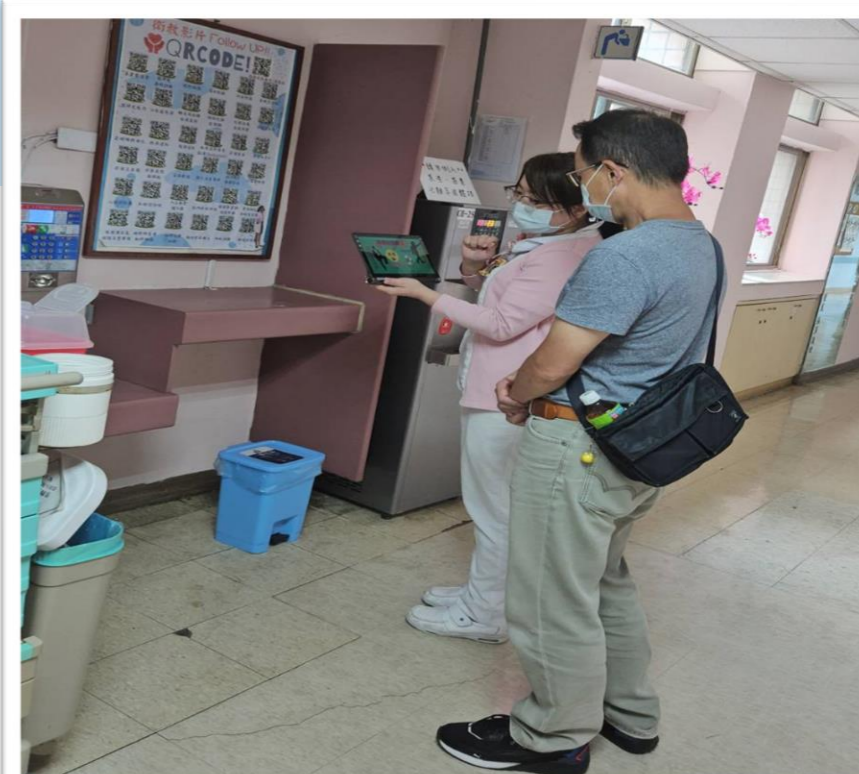
便捷取用

**QR Code**接入病房使用，方便隨時閱覽



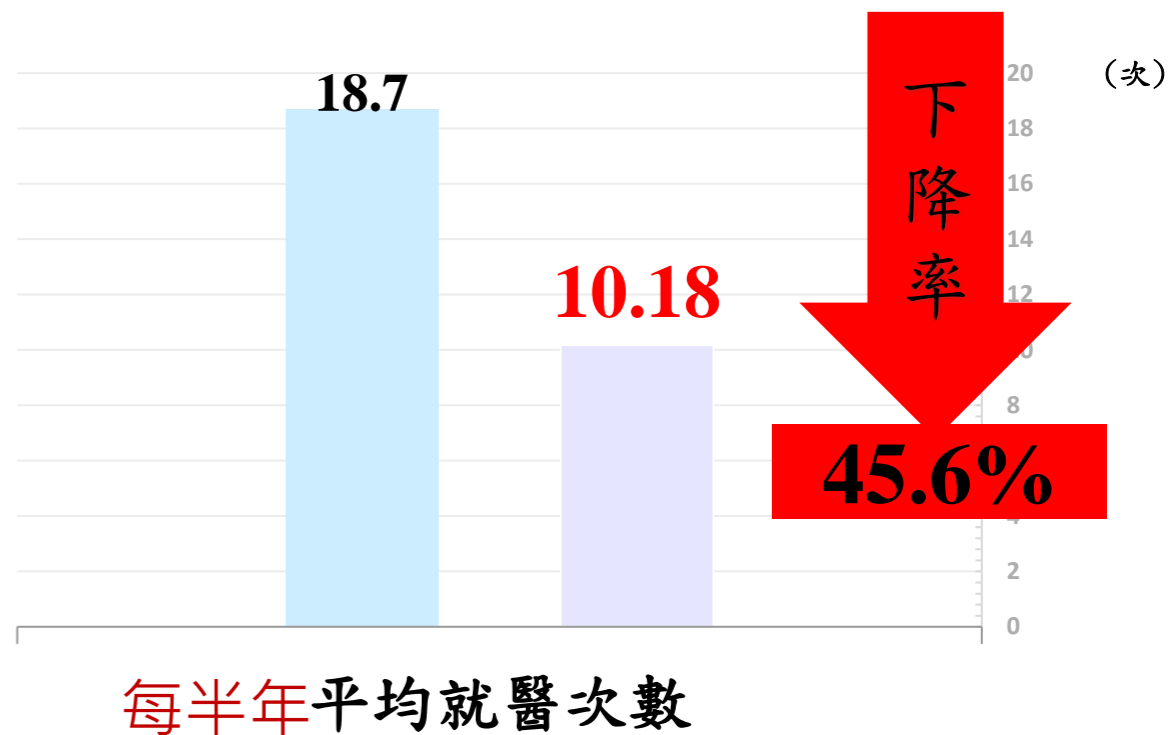
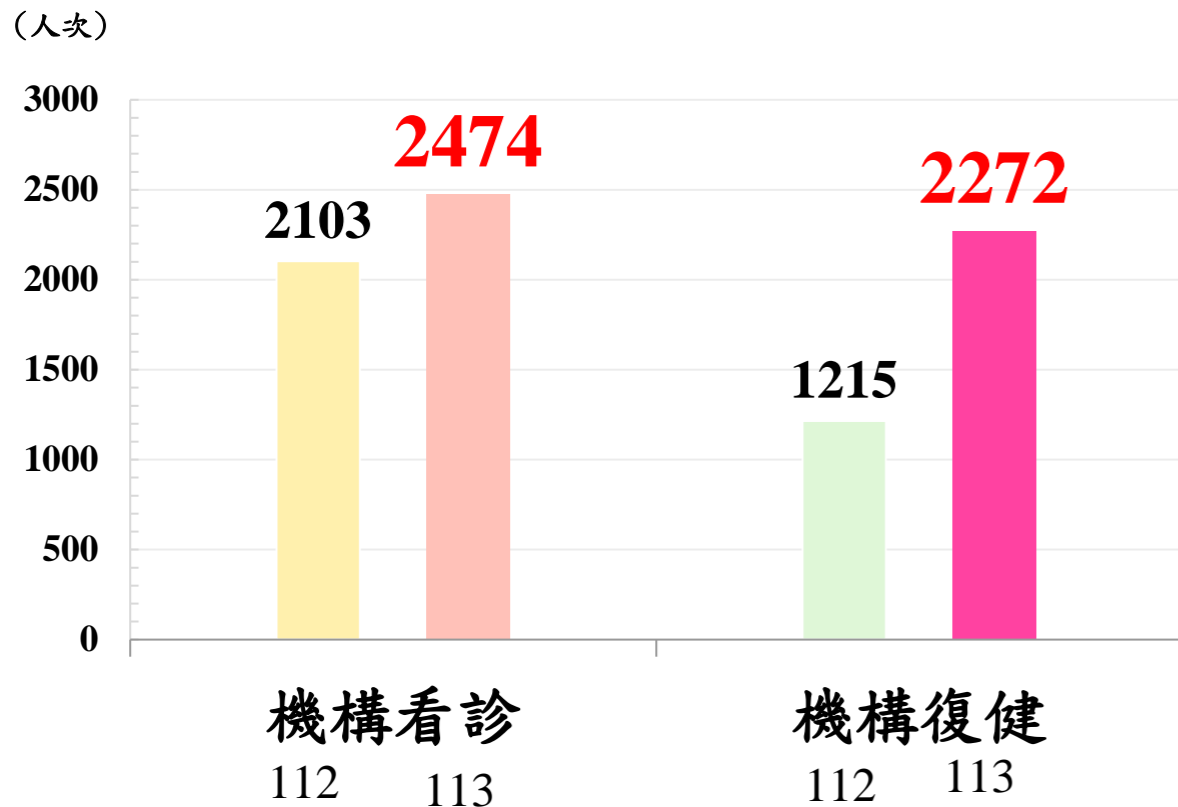
顯著效益

每年減少數萬張紙本印製，觀看數提升





# 項次二 減少就醫方案



物理治療師協助信望愛的被動運動



家醫科醫師機構看診

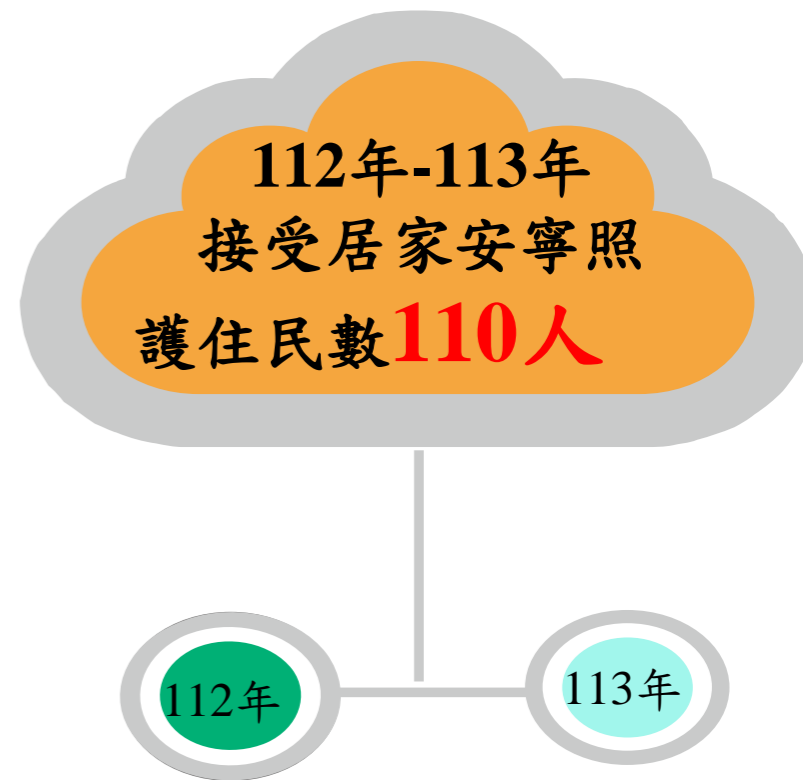
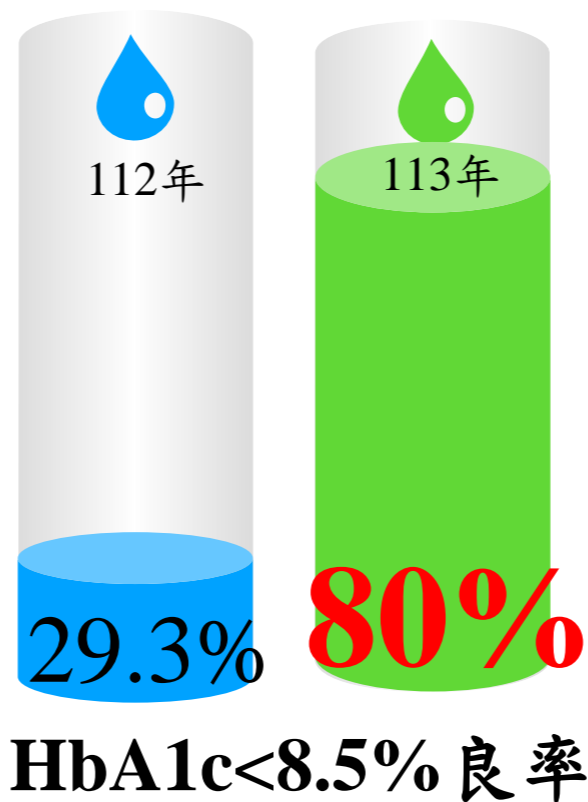


復健科醫師機構看診

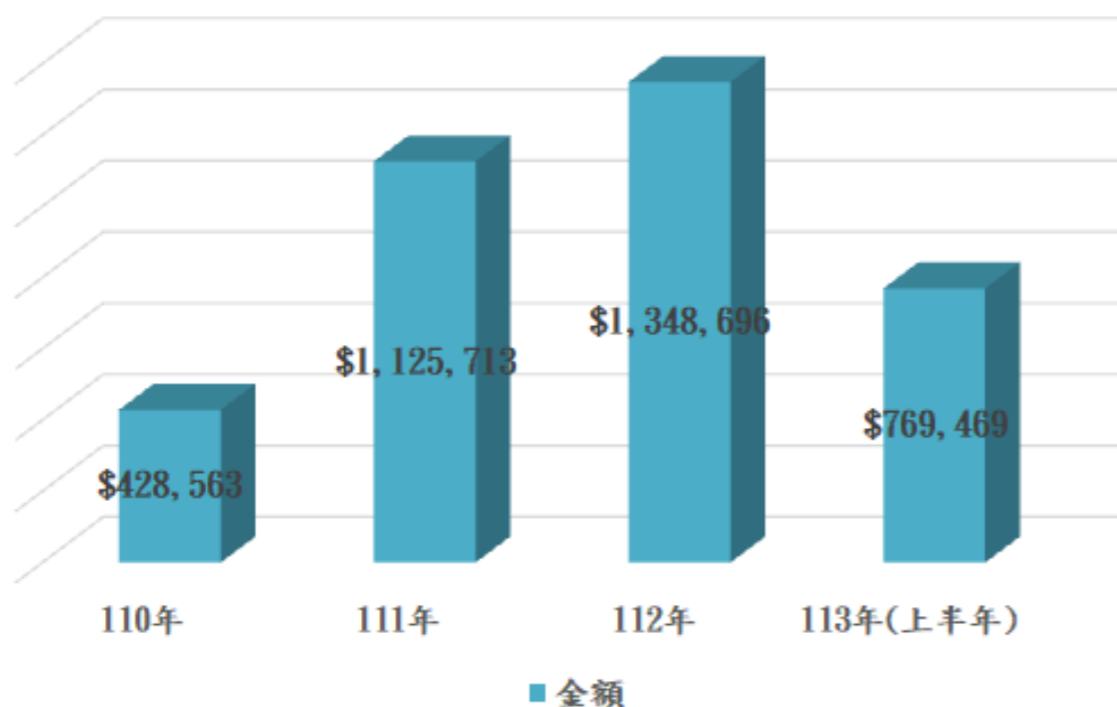


# 項次二

# 減少就醫方案



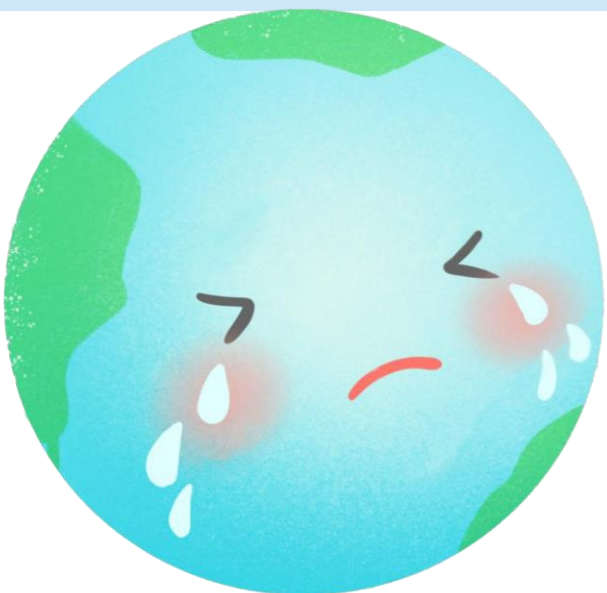
獎勵補助款



機構安寧照護及善終善終



# 項次三 減少塑膠小藥杯使用量



宣導同仁

- 給藥時藥杯可重複使用
- 統一小藥杯在病人單位置放位置
- 共同減塑維護環境

## 112-113年塑膠小藥杯使用量

112年領用量	113年領用量
201500	124294

 **38.3%**

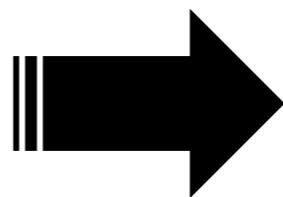


# 減少塑膠小藥杯使用量



## 114年目標再減量20%

## 114年4月進用紙藥杯取代塑膠藥杯





# 頂次四 供應中心降低庫存量

## 改善前庫存統計：

一級庫:4,619,352

二級庫:1,214,356

## 執行措施：

1. 依臨床使用設定基準量且落實盤點，有效改善衛材品囤積。
2. 優化病房庫存管理推動資訊化、簡化工作流程及紙本作業、增加工作效率以  
降低庫存及採購金額

## 3. 執行成效：

大庫

二級庫



112年:4,619,536 元/月平均  
 113年:2,978,429元/月平均  
**減少1,641,107元**

**↓ 35.5%**

112年/121,4356元/月平均  
 113年/971,183 元/月平均  
**減少243173元**

**↓ 20%**





# 項次五 推動住院整合照護服務

衛生福利部中央健康保險署於111年開始辦理全民健康保險住院整合照護服務試辦計畫，在2024年8月本院申請加入。

## 全民健康保險住院整合照護服務 試辦計畫

提供病人住院期間必要照顧

- 1 減輕家屬照顧與經濟負擔
- 2 提升住院病人連續完整照護品質
- 3 強化醫院感染控制與安全





# 113年住院整合照護服務試辦計畫成效

指標	結果
整合照護總床位數	36床
整合照護涵蓋率	12.6%
使用率{人次/(日數*床數)}	86.9%
病人及家屬滿意度	84.6%
護理人員滿意度	68.8%
照護輔佐人員滿意度	75.2%
醫院管理者滿意度	80.5%



**114年1-4月:床位使用92%**  
**目標:115年再增加2組(12床)**  
**總計48床**



# 護理部未來執行重點

		ESG對應			
編號	主題E	E	S	G	目的
1	洗腎室護理作業資訊化	●		●	可大幅提高醫療機構及人員效能，避免傳統作業之缺點，協助護理人員抽離繁複之文書作業負擔，有效提昇血液透析之臨床照護品質。
2	紙尿褲回收再利用	●			1.「傳統紙尿布」垃圾佔人類垃圾產生量的1/3。傳統紙尿布需要500年以上的時間才能被自然分解。 2.紙尿布分解後成分:塑膠45%，紙纖維40%吸水性材料10-15%，經過處理循環再利用。
3	心臟超音波報告資訊化	●		●	1.藉由系統使用可將報告直接與中榮結合，產出初步檢查報告。 2.省紙及增加工作效率。
4	簡化住院病人家屬被服管理流程-委外			●	1.落實計價收費 2.減輕臨床行政作業時間。