

社區醫學部ESG永續發展報告



報告人：杜俊毅

114年4月29日

報告大綱



01

環境 (Environmental)

- 減少碳足跡-組織行為改變
- 資料電子化與遠距醫療

02

社會 (Social)

- 提供可近性的社區健康照護
- 推動末期照護與病人自主

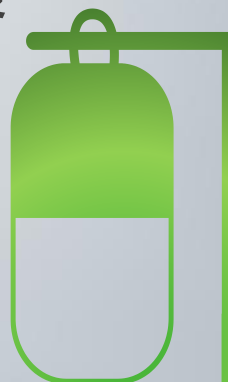
03

治理 (Governance)

- 高品質的醫療服務

04

結論

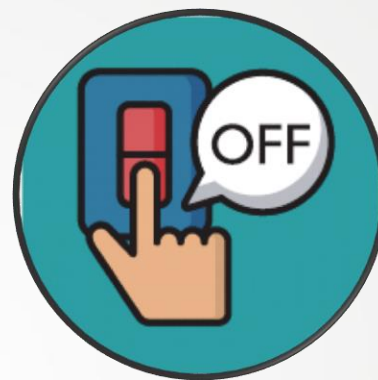




減少碳足跡-組織行為改變



關閉未使用電器



• 隨手關燈



冷氣溫度調整



冷氣搭配電扇



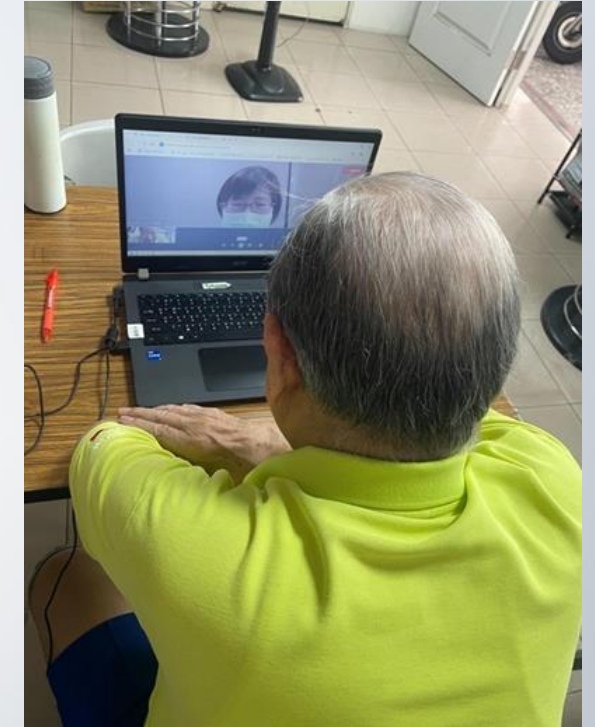
走樓梯取代搭電梯

E 資料電子化與遠距醫療



E 社區醫學部環境永續的作為

- ✓ 門診衛教資訊化-健檢及門診慢性病追蹤衛教採電子化媒體素材，減少紙張印刷使用量，每張A4紙均可減少0.8公克的碳排放量。
- ✓ 員工體檢報告電子化-推動體檢報告電子化，透過體檢流程改善，將體檢報告電子化。



勞工一般健康檢查紀錄表

一、基本資料
姓名： _____ 身分證字號： *****105 性別： 女
出生日期： _____ 11: 19
受檢日期： _____ 11: 10

二、作業狀態
實際從事的工作
1. 實際從事 _____ (開始年月： _____，結束年月： _____)
2. 目前從事 _____ (開始年月： _____，結束年月： _____)
3. 總工作時間，平均每週工作時數 _____ 小時；總工作個月，平均每週工作時數 _____

三、既往病史
是否有曾患下列任何疾病
 高血壓 糖尿病 心臟病 中風 腦癌 癌症 慢性及急性、鮮血痰 近視性近視
 肺結核 腎臟病 哮喘 貧血 中耳炎 聽力障礙 慢性腰痛、重反
 過性 骨折 手術開刀 其他慢性疾病 _____

四、生活習慣
1. 請問您過去一個月內是否曾吸菸？ 從未吸菸 偶爾吸菸(每天吸) (請勾)每天吸(平均每天吸 _____ 支) 已戒菸 _____ 年 已戒菸前，戒了 _____ 年
2. 請問您過去一個月內是否曾常喝酒？ 從未常喝酒 偶爾常喝酒(每天或天天) (請勾)每天喝 _____ 瓶(以啤酒 _____ 瓶、白酒 _____ 瓶)
 已戒菸前，戒了 _____ 年

E 社區醫學部環境永續的作為

- ✓ 預立醫療照護諮商視訊服務-110年因應**疫情**提供視訊ACP服務，後疫情時代，對於**居住偏遠**、**行動不便**或**時間有限**的民眾來說，視訊諮商可以減少交通和時間成本。
- ✓ 推動遠距視訊診療-針對**居家醫療病人**、**機構住民**、社區**E管家據點**民眾，提供遠距諮詢與診療，減少往返醫院的碳排放。
- ✓ 在宅急症照護-減少行動不便機構住民往返急診或醫院的次數，減少人員運送、急診擁塞。



社會責任(Social)

- 提供可近性的社區健康照護
- 推動末期照護與病主法



- 🌱 機構住民減少就醫方案
- 🌱 社區預防保健與健康促進
- 🌱 偏鄉醫療照護
- 🌱 家醫整合照護(醫療群)
- 🌱 推動安寧療護與臨終關懷
- 🌱 推廣病主法



社區醫學部社會責任的實踐

- 提供可近性的社區健康照護
- ✓ 辦理機構住民減少就醫方案-提供長照機構**住民健康管理與醫療服務**，降低機構住民急診使用率。
- ✓ 社區預防保健與健康促進-辦理社區健康促進、整合性篩檢、疫苗注射、義診、E管家據點，對**社區民眾進行健康管理**，提供在地**醫療服務**，並與在地社區資源建立夥伴關係以應對民眾健康需求。





社區醫學部社會責任的實踐

- ✓ 支援偏鄉醫療照護-每年至桃園區偏遠地區辦理衛教宣導、義診等醫療服務居民108人。
- ✓ 辦理家醫整合照護計畫，扮演社區醫療群協調合作窗口-共28家診所，32位醫師建立雙向轉診合作關係，成立24小時call center諮詢服務，提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護。



S 社區醫學部社會責任的實踐

- 推動末期照護與病人自主權利法
- ✓ 推動安寧療護與臨終關懷-本院為桃園市首屈一指的安寧療護醫院，113年收住安寧病房375人，安寧共同照護587人次，安寧居家訪視次數達1174人次，與基層院所合作建立**社區安寧照護網絡**，更提供甲乙類**安寧醫事人員見習**合計33人。
- ✓ 推廣病主法-本院獲衛福部指定為桃園市ACP示範獎勵機構，113年提供AD簽署合計523人。除了自費諮商服務外，更**結合各方資源**，推出社區團體、及多項**特定對象免費諮商方案**，辦理多場社區宣導與教育訓練，讓更多人得到預立醫療照護諮商相關訊息與服務，**落實病人自主權利法**。



醫院治理(Governance)

➤ 高品質的醫療服務



🌱 慢性病個案管理

🌱 戒菸治療

🌱 推動員工健康體重管理

🌱 E化員工體檢紀錄及報告

🌱 社區三合一會議

🌱 科部政策指標精進會議

🌱 ESG價值觀認同



社區醫學部醫院治理的執行策略

- 高品質的醫療服務
- ✓ 慢性病個案管理-糖尿病、初期慢性腎臟病
- ✓ 戒菸治療-戒菸門診結合醫師、護理師衛教與藥物治療，113年戒菸提供367人次服務，6個月戒菸成功率為32.69%。
- ✓ 推動員工健康體重管理-辦理生活化運動與體重管理，113年每人平均減重0.9公斤。
- ✓ E化員工體檢紀錄及報告-線上填寫問卷、醫師理學檢查紀錄電子化，檢驗報告自動匯入，大幅縮短報告登載時間及提高正確性。



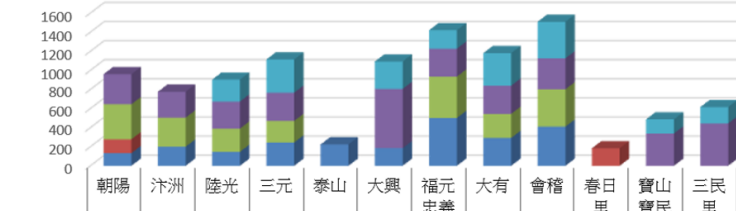


社區醫學部醫院治理的執行策略

- ✓ 每季召開社區三合一會議-包含安寧推展小組、社區醫療、健康E管家、整合性照護等，跨科部之業務，定期檢討與彼此協調合作。
- ✓ 每月辦理科部、安寧團隊行政會議：政策宣導，各承辦同仁報告業務指標達成率，討論工作目標、推動策略、創新作為。
- ✓ ESG價值觀認同：與科部內同仁、病患、社區民眾、基層合作診所醫師進行溝通和互動，將 ESG 價值觀融入醫院的使命、願景和文化中。



年度社區整飾活動服務人次



113年	-	-	230	348	-	287	194	341	383	-	148	172
112年	315	271	283	296	-	621	292	296	324	-	339	444
111年	367	305	243	225	-	-	433	252	391	-	-	-
110年	145	-	-	-	-	-	-	-	-	184	-	-
109年	133	200	147	245	224	185	502	292	411	-	-	-

結論



結論

ESG不僅是一場制度的革新，更是一場醫療價值與社區責任的實踐，北榮桃園分院社區醫學部在提供以病人為中心的醫療服務過程，將攜手醫院同仁、志工、社區夥伴，共同推動一個永續、安全、包容的健康照護體系。



謝謝

