

# 藥癮醫療個案追蹤機制與流程

a. 本院追蹤個案流程：

b. 與衛生局毒防中心合作查詢失聯個案：

- (1) 3~9 日未出席服藥
- (2) 未如期回診
- (3) 其他;如：確診、未繳費

每月衛生局毒防中心來信(e-mail)  
，請本院協尋失聯個案

去電聯繫個案：

- (1) 電訪追蹤未出席原因
- (2) 提醒個案回診時間
- (3) 加強衛教美沙冬規律出席重要性及必要性
- (4) 提醒連續 14 日無故未到者，  
將退出美沙冬替代治療

本院提供：

- (1) 確認個案個人資料及確認回診狀況
- (2) 回覆衛生局毒防中心：  
提供個案更新後電話號碼及另行告知個案須電聯衛生局毒防中心

填寫於個案追蹤紀錄表中並登載於  
替代治療系統內