

1. 請先檢視畫面,若未顯示查詢門診表、複診預約掛號、查詢掛號、取消掛號等功能,請調整畫面至最大化或選擇適中字型或更改螢幕像素至前項功能出現。
2. 請再設定瀏覽器為每次查閱畫面均能更新內容,以便能執行正確的掛號程序。如您未正確設定瀏覽器,則您的電腦會以前次已儲存的網頁回應,導致您無法執行正確的掛號程序。例如瀏覽器為 Microsoft IE 時,請選擇[工具]功能之[Internet 選項]畫面上 Temporary Internet files [設定]選項內檢查儲存的畫面是否有較新的版本項勾選 [每次查閱畫面時] 選項並確定套用。
3. 點選網路掛號若出現亂碼,請於"檢視" → "編碼" → 選擇繁體中文BIG-5。
4. 為確保您已正確完成掛號或取消掛號程序,請完成後再一次以 [查詢掛號]功能確認一遍。
5. 若因網路問題或電腦系統設定限制未能回覆或回覆連線失敗訊息時,請再試一次。若仍失敗請利用電話掛號:自動語音掛號(03)2617052,掛號室(03) 2617001 轉掛號室。
6. 若操作當中突然跳回,請再點一次功能項重新啟動新的程序即可。